

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy Serwisu <https://eloptio.pl> W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Polityki Prywatności należy kontaktować się z pracownikiem właściciela Serwisu tj. z Kotrak S.A., pod adresem marketing@kotrak.com lub pod adresem: Kotrak S.A.

ul. Parczewskiego 25

40-582 Katowice

Tel. (32) 35 12 717

2. Administratorem danych osobowych jest KOTRAK S.A., z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Bogusława Parczewskiego 25, 40-582 Katowice, wpisaną pod numerem KRS 0000704357 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

3. Dane pozostawiane podczas odwiedzania niniejszego Serwisu są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Wszystkie dane uzyskujemy od Państwa w związku z korzystaniem z usługi Serwisu

4. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora.

5. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

6. Osoby odwiedzające niniejszą stronę mogą przeglądać treści umieszczone w Serwisie bez podawania danych osobowych.

7. Administrator witryny nie gromadzi żadnych danych podawanych przez użytkowników.

2. Inne dane Osób odwiedzających.

1. Administrator gromadzi i automatycznie generuje szereg innych obszarów wykorzystywania danych, w tym metadanych, danych logowania, informacji o urządzeniach, adresów IP, danych stron trzecich oraz informacji o plikach cookie.

2. Administrator zbiera dane zawarte w logach systemowych (jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Osoby odwiedzającej przy każdym połączeniu z Serwisem, może zawierać różne dane, np. adres IP). Informacje te są wykorzystywane przez Usługodawcę w celach technicznych, związanych z administracją serwera, optymalizacją i modyfikacją Serwisu, w celu lepszego jego dostosowania do potrzeb klientów, a także w celu marketingu produktów i usług własnych.

3. Adresy IP są wykorzystywane przez Administratora do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o miejscu, z którego następuje połączenie). Ponadto, dane na temat Osób odwiedzających Serwis oraz ich preferencji mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk, przy czym statystyki takie pozostają anonimowe i nie zawierają one danych oraz cech pozwalających na identyfikację poszczególnych Osób.

4. Dane, o których mowa w niniejszym punkcie nie są łączone z danymi osobowymi Osób przeglądającymi strony Serwisu.

3. Wykorzystanie danych

1. Gromadzimy w wyniku odwiedzenia Serwisu dane zagregowane (takie jak dane statystyczne czy demograficzne) oraz korzystamy z nich do różnych celów. Dane zagregowane mogą pochodzić od Państwa danych osobowych, ale nie są danymi osobowymi w rozumieniu prawa, jako że nie ujawniają Państwa tożsamości w sposób pośredni ani bezpośredni. Na przykład możemy gromadzić dane o użytkowniku w celu procentowego wyliczenia czasu jego korzystania z określonej funkcji. Jednak jeśli połączymy dane zagregowane z Państwa danymi osobowymi tak, że w sposób pośredni lub bezpośredni

może dojść do ustalenia Państwa tożsamości, wówczas tak połączone dane traktujemy jak dane osobowe podlegające niniejszym zasadom prywatności.

2. Administrator dokonuje analizy stron internetowych z których korzysta użytkownik, dostarcza użytkownikom m.in. treści reklamowe bardziej dostosowane do ich zainteresowań.

3. Administrator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

4. Celem przetwarzania danych może być:

- Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i dostosowanie go do potrzeb osób odwiedzających. Logi serwera stanowią materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną Serwisu i do tworzenia statystyk oraz oceny użyteczności Strony Serwisu oraz jej optymalizacji. Dane zapisywane w logach serwera nie są kojarzone z osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez naszą firmę w celu identyfikacji osób odwiedzających Stronę. Logi serwera stanowią jedynie materiał wspomagający administrowanie Stroną, a ich zawartość ujawniana jest jedynie osobom upoważnionym do administrowania serwerem. Pozyskane dane służą naszej firmie także do tworzenia statystyk, które wykorzystywane są do oceny użyteczności Strony oraz jej optymalizacji.
- Strona internetowa naszej firmy korzysta z technologii retargetingu. Wykorzystanie tej technologii pozwala zaoferować użytkownikowi atrakcyjniejszą ofertę internetową. Umożliwia ona przedstawienie użytkownikom zainteresowanym naszymi produktami, odpowiedniej reklamy na stronach internetowych naszych partnerów. Wyświetlanie materiałów reklamowych na stronach naszych partnerów oparte jest na technologii ciasteczek (cookies) oraz na analizie wcześniejszych zachowań użytkownika. Ta forma reklamy realizowana jest zupełnie anonimowo. W czasie korzystania ze strony internetowej naszej firmy stosowane są ciasteczka, służące gromadzeniu, zapisywaniu i wykorzystaniu danych dotyczących zachowania użytkownika. Ponadto dane użytkownika zawarte w ciasteczkach przechowywane są po zakończeniu sesji przeglądarki i wykorzystywane są podczas kolejnej wizyty na stronie.

4. Pliki cookie. Google Analytics

1. Pliki cookie (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe, które witryna lub jej usługodawca przenosi na dysk twardy komputera Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej w celu umożliwienia witrynie lub systemom dostawców usług rozpoznawanie przeglądarki i przechwytywanie i zapamiętywanie określonych informacji analizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Plik cookie to niewielka ilość informacji, często zawierająca anonimowy, unikalny identyfikator przesyłany do Państwa przeglądarki z komputerów strony internetowej i przechowywany na dysku twardym Państwa komputera.

2. Używamy plików cookie, aby zapewnić jak najlepszą obsługę naszej strony internetowej, a także by zrozumieć i zapisać preferencje dotyczące przyszłych odwiedzin. Jeśli będą Państwo kontynuować korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień, przyjmujemy, że zgadzasz się na wszystkie pliki cookie na stronie Eloptio. Mogą ustawić Państwo swoją przeglądarkę tak, aby wymagała zgody przed rozpoczęciem korzystania z plików cookie lub aby blokowała korzystanie z plików cookie. Szczegółowe informacje na temat tego, jak to działa, można znaleźć w instrukcjach dostarczonych przez producenta przeglądarki. Dezaktywacja może ograniczyć funkcjonalność naszej strony internetowej.

3. Mogą Państwo skonfigurować swoją przeglądarkę w celu zaakceptowania wszystkich plików cookie, odrzucenia wszystkich plików cookie lub ustawienia powiadomienia, kiedy plik

cookie zostaje zapisany. Jeśli chcą Państwo usunąć pliki cookie znajdujące się na komputerze, prosimy o zapoznanie się z instrukcją swojej przeglądarki w celu znalezienia pliku lub katalogu przechowującego pliki cookie. Jeśli odrzucą Państwo wszystkie pliki cookie, mogą Państwo w takim przypadku nie być w stanie korzystać z wszystkich funkcji witryny. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

4. Niniejsza witryna internetowa korzysta z usług Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies". Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google. Powyższe informacje są zazwyczaj przesyłane do serwera Google, który może być obsługiwany w USA i tam przechowywane. Na tej stronie internetowej aktywowana jest funkcja anonimizacji adresu IP, dzięki czemu Państwa adres IP będzie natychmiast pseudonimizowany. Oznacza to, że możliwa jest tylko orientacyjna lokalizacja. Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie powinno łączyć adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Podstawą prawną korzystania z Google Analytics jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dodatkowo mogą Państwo bezpośrednio zablokować zbieranie i wykorzystywanie danych z Państwa plików cookie w Google. W tym celu Google udostępnia własną wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=au> Kotrak S.A. zezwala innym podmiotom wyświetlającym reklamy lub dostarczającym usługi na niektórych naszych stronach internetowych ustawiać oraz uzyskiwać dostęp do ich plików cookie na Państwa komputerze. Korzystanie z plików cookie przez inne podmioty podlega ich własnym politykom prywatności, a nie niniejszej polityce. Reklamodawcy lub inne jednostki nie mają dostępu do plików cookie Eloptio.

5. Pozostałe informacje

Mogą być Państwo adresatami działań remarketingowych, które oparte będą o dane statystyczne, niestanowiące danych osobowych. Oznacza to, iż osobom odwiedzającym strony internetowe Administratora mogą zostać wyświetlone treści reklamowe dotyczące Administratora podczas pobytu na innych stronach internetowych.

Zmiana Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie. Wszelkie zmiany w zakresie Polityki Prywatności będą publikowane na tej stronie. W przypadku istotnych zmian, użytkownicy Serwisu, którzy dobrowolnie pozostawili swoje dane, zostaną powiadomieni drogą elektroniczną. Poprzednie wersje Polityki Prywatności zostaną zachowane w archiwum, aby umożliwić użytkownikom wgląd do nich.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO). Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.)